

AVISO DE PRIVACIDAD DE FieldSENSE

Al proporcionarnos su información personal, usted acepta los términos de este Aviso de Privacidad y nos autoriza a procesar dicha información tal como se establece en este documento.

El presente Aviso de Privacidad se aplica a todas las partes externas con las que interactuamos, incluyendo, entre otras: clientes individuales, socios comerciales, visitantes de nuestras oficinas y otros usuarios de nuestros servicios (“usted”).

FieldSENSE respeta la privacidad de su **información personal** y ha implementado medidas razonables para garantizar que el **procesamiento** de su información personal esté alineado con los requisitos de la Ley de Protección de Información Personal 4 de 2013 (“POPIA”, por sus siglas en inglés).

En este documento explicamos cómo y cuándo procesamos información personal. Si tiene preguntas que surjan del procesamiento de información que no se indican de manera específica en este documento, puede visitar nuestro sitio web en www.fieldsense.com o comunicarse con nosotros al correo electrónico info@fieldsense.com para obtener asistencia.

FieldSENSE puede revisar y actualizar este Aviso de Privacidad de vez en cuando.

Los términos resaltados que se usan en este Aviso se explican en el Anexo A.

1. LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y REGISTRAMOS

- 1.1. Como era de esperarse, para gestionar una transacción en la que actuamos o hemos recibido instrucciones o en la que estamos involucrados de alguna manera, solicitamos, recibimos, almacenamos y registramos información personal de las **personas a las que se refieren los datos**.
- 1.2. Recopilamos y registramos solo la información personal mínima que necesitamos para atender su consulta.
- 1.3. Si se comunica con nosotros a través de nuestro sitio web en www.fieldsense.com o si está suscrito a cualquiera de nuestras publicaciones, recopilaremos y conservaremos su dirección de correo electrónico y los detalles adicionales que proporcionó al enviarnos la consulta.
- 1.4. Podemos recopilar u obtener su información personal:
 - 1.4.1. directamente de usted;
 - 1.4.2. en el curso de nuestra relación comercial con usted;
 - 1.4.3. en el curso de proporcionarle software y servicios relacionados;
 - 1.4.4. cuando hace pública su información personal;
 - 1.4.5. cuando visita y/o interactúa con nuestro sitio web o nuestras plataformas de redes sociales;

- 1.4.6. cuando se registra para acceder a boletines informativos, actualizaciones y servicios, y productos similares que ofrecemos;
 - 1.4.7. cuando visita nuestras oficinas; y
 - 1.4.8. de terceros.
- 1.5. Podemos registrar información personal sobre usted, como registros de sus comunicaciones e interacciones con nosotros, incluyendo, entre otros, su asistencia a eventos o entrevistas durante el proceso de solicitud de empleo con nosotros, la suscripción a nuestros boletines informativos y otros correos e interacciones con usted durante el curso de campañas de marketing digitales “en persona”.

2. OPERACIONES COMERCIALES: CUÁNDO USAMOS O COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

- 2.1. Tratamos su información personal como confidencial y solo la usamos, compartimos, registramos o eliminamos tal como lo exige la ley y/o según sus instrucciones legales.
- 2.2. Usamos fundamentalmente su información personal solo para el propósito para el cual se recopiló original o principalmente. Usaremos su información personal para un propósito secundario solo si dicho propósito constituye un interés legítimo para usted o para nosotros y está estrechamente relacionado con el propósito original o principal para el cual se recopiló su información personal. Podemos someter su información personal a procesamiento durante el curso de diversas actividades, que incluyen:
- 2.2.1. Operación de nuestro negocio;
 - 2.2.2. Transferencia de información a nuestros proveedores y operadores de servicios;
 - 2.2.3. Para fines de contratación;
 - 2.2.4. Para fines de gestión de relaciones y marketing en relación con nuestros servicios (incluyendo, entre otros, el procesamiento necesario para operar nuestro negocio), para gestión de cuentas y para actividades de marketing con el fin de establecer, mantener y/o mejorar nuestra relación con usted y con nuestros proveedores de servicios.
- 2.3. Asimismo, podemos procesar su información personal con fines estadísticos y para fines de gestión interna e informes de gestión, incluyendo, entre otros: realizar auditorías internas, realizar investigaciones internas, implementar controles comerciales internos, proporcionar instalaciones de procesamiento central, para fines de seguros y para análisis de informes de gestión.

- 2.4. Podemos procesar su información personal con fines de seguridad y protección.
- 2.5. Podemos compartir cierta información personal con otras instituciones como parte de la prestación de nuestros servicios o según lo exija la ley, como compartir información con el Recaudador de Ingresos, las autoridades locales, los tribunales, los alguaciles y similares. Solo compartimos la información personal que exige la ley.
- 2.6. Cuando tengamos que procesar su **información personal especial**, lo haremos en el curso normal de nuestro negocio.

3. OTRO PROCESAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

- 3.1. Es posible que debamos asegurarnos de tener información personal correcta y actualizada y, por lo tanto, podríamos tener que actualizar su información personal de vez en cuando y solicitar su ayuda para hacerlo. Para ello, podremos comunicarnos con usted por correo electrónico o teléfono, o mediante cualquier otra forma de contacto que tengamos de usted.
- 3.2. Nosotros:
 - 3.2.1. no venderemos ni entregaremos su información personal, ni la usaremos, excepto según los términos de esta política.

4. SUS DERECHOS RESPECTO A LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE PROCESAMOS

- 4.1. Puede solicitarnos en cualquier momento que eliminemos su información o que nos abstengamos de usarla. Si por ley estamos obligados a conservar la información, no podremos eliminarla.
- 4.2. Asimismo, puede cancelar la suscripción a cualquiera de nuestros materiales electrónicos haciendo clic en la opción para cancelar la suscripción que se proporcionó o comunicándose con nosotros a las direcciones que se indican en la página 1 de la Introducción. En ese caso, eliminaremos sus datos de esa base de datos, de forma segura.
- 4.3. Por lo demás, puede solicitarnos que eliminemos cualquier información que tengamos sobre usted; sin embargo, podemos negarnos si necesitamos su información personal para proteger nuestros derechos o si la ley nos obliga a conservarla. En estas circunstancias, si nos negamos a eliminar su información personal, le informaremos que no eliminamos la información personal y le proporcionaremos un motivo para ello.
- 4.4. Puede consultarnos sobre la información personal que tenemos y, en su caso, cómo la usamos, compartimos o tratamos de otro modo.

5. VULNERACIÓN DE LA SEGURIDAD

- 5.1. Contamos con medidas estrictas y especializadas para asegurarnos de que nuestros sistemas de información no sean vulnerados.
- 5.2. Sin embargo, si se produjera una vulneración de datos, determinaremos cómo y dónde se produjo y nos aseguraremos de que el área expuesta se repare de inmediato.
- 5.3. Determinaremos qué datos se han vuelto vulnerables como resultado y le notificaremos si la filtración puede afectarle y le ayudaremos a minimizar cualquier posible daño que pueda sufrir como resultado.
- 5.4. Dado que Internet es un sistema abierto, la transmisión de información a través de ella no es completamente segura. Si bien implementaremos todas las medidas razonables para proteger su información personal que está en nuestro poder, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información transmitida a través de Internet y no podemos ser responsables de ninguna pérdida de privacidad que ocurra durante el curso de dicha transmisión.

6. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL A TERCEROS

- 6.1. Podemos divulgar su información personal a nuestros asociados, operadores y proveedores de servicios, para fines comerciales legítimos, de acuerdo con la ley aplicable y sujeto a los requisitos profesionales y reglamentarios aplicables en materia de confidencialidad. Además, podemos divulgar su información personal:
 - 6.1.1. si así lo exige la ley;
 - 6.1.2. a las autoridades legales y regulatorias, previa solicitud, o con el fin de informar cualquier vulneración real o presunta de la ley o regulación aplicable;
 - 6.1.3. a operadores externos (incluyendo, entre otros, procesadores de datos, como proveedores de servicios de alojamiento de datos y tecnología y servicios de revisión de documentos), que se ubican en cualquier parte del mundo, sujeto a la sección 6.2;
 - 6.1.4. cuando sea necesario para los fines de, o en conexión con, procedimientos legales reales o inminentes o el establecimiento, ejercicio o defensa de derechos legales;
 - 6.1.5. a cualquier parte relevante con fines de prevención, investigación, detección o enjuiciamiento de delitos penales o de ejecución de sanciones penales, incluyendo, entre otras, la protección y prevención de amenazas a la seguridad pública;
 - 6.1.6. a cualquier tercero adquirente relevante, en caso de que vendamos o transfiramos todo o parte de nuestro negocio o activos (incluyendo, entre otros, en caso de reorganización, disolución o liquidación); y
 - 6.1.7. a cualquier proveedor externo relevante, cuando nuestro sitio web use publicidad, complementos o contenido de terceros.
- 6.2. Si contratamos a un operador externo para procesar su información personal, reconocemos que cualquier operador que se encuentre en un país extranjero debe estar sujeto a una ley, reglas corporativas vinculantes o acuerdos vinculantes que proporcionen un nivel adecuado de protección similar a la POPIA. Revisaremos nuestras relaciones con los operadores

que contratemos y, en la medida en que lo exija la ley aplicable vigente, exigiremos que dichos operadores estén sujetos a obligaciones contractuales para:

- 6.2.1. procesar solo dicha información personal de acuerdo con nuestras instrucciones escritas previas; y
- 6.2.2. usar medidas adecuadas para proteger la confidencialidad y seguridad de dicha información personal.

7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN PERSONAL

- 7.1. Podemos transferir su información personal a destinatarios fuera de la República de Sudáfrica.
- 7.2. Sujeto a la sección 6.2, la información personal puede transferirse fuera de la República de Sudáfrica siempre y cuando el país al que se transfieran los datos haya adoptado una ley que proporcione un nivel adecuado de protección sustancialmente similar a la POPIA, el operador/tercero se comprometa a proteger la información personal de acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable y la transferencia sea necesaria para proporcionar los servicios legales y otros servicios relacionados que requieren los clientes de FieldSENSE.

8. PRECISIÓN DE DATOS

La información personal proporcionada a FieldSENSE debe ser precisa, completa y actualizada.

En caso de que la información personal cambie, la responsabilidad de notificar el cambio y proporcionar los datos exactos a FieldSENSE recae en el proveedor de dichos datos.

9. MINIMIZACIÓN DE DATOS

FieldSENSE restringirá el procesamiento de información personal a datos que sean suficientes para el cumplimiento del propósito principal y el propósito legítimo aplicable para el cual fue recopilada.

10. RETENCIÓN DE DATOS

FieldSENSE solo retendrá y almacenará información personal durante el período durante el cual los datos sean necesarios para cumplir su propósito principal o un interés legítimo o durante el período necesario para cumplir con un requisito legal aplicable, el que sea más largo.

11. MARKETING DIRECTO

- 11.1. Podemos procesar su información personal con el fin de brindarle información sobre servicios que puedan ser de su interés. Puede cancelar la suscripción de forma gratuita en cualquier momento.
- 11.2. Si actualmente recibe información de marketing nuestra que preferiría no recibir en el futuro, envíenos un correo electrónico a info@fieldsense.com.

12. DETALLES DE CONTACTO

Puede comunicarse con nosotros en:

La Oficina de Protección de Datos

-info@fieldsense.com

Número de teléfono: 021 880 1880

Fecha: **03 de noviembre** de 2021

ANEXO A - DEFINICIONES

“**Asociados**” significa los accionistas de FieldSENSE, las subsidiarias y directores de FieldSENSE, los empleados y consultores de FieldSENSE o de cualquiera de sus subsidiarias.

“**Cookie**” significa un pequeño archivo que se coloca en su dispositivo cuando visita un sitio web. En esta Política, una referencia a una “cookie” incluye tecnologías análogas, como balizas web y archivos transparentes de formato de intercambio gráfico (“GIF”).

“**Titular de datos**” significa una persona con quien se relaciona la información personal.

“**Operador**” significa cualquier persona o entidad que procesa información personal en nombre del responsable.

“**Información personal**” significa información sobre cualquier individuo, o a partir de la cual cualquier individuo es directa o indirectamente identificable, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de ese individuo.

“**POPIA**” significa la Ley de Protección de Información Personal 4 de 2013.

“**Proceso**”, “**Procesamiento**” o “**Procesado**” significa cualquier cosa que se haga con cualquier información personal, ya sea por medios automatizados o no, tales como recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por

transmisión, difusión o puesta a disposición de otro modo, alineación o combinación, restricción o destrucción.

“Parte responsable” significa la entidad que decide cómo y por qué se procesa la información personal.

“Información personal especial” significa información personal sobre raza u origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, salud física o mental, vida sexual, cualquier comportamiento criminal real o presunto.

“Proveedor de servicio” significa proveedores externos de diversos servicios que contratamos, incluyendo, entre otros, proveedores de tecnología de la información.